

>>> Comment réserver ?

Pam77 fonctionne tous les jours de l'année de 6h à minuit, sauf le 1^{er} mai.

Vous pouvez réserver sur ces créneaux :

- **par téléphone :** **0810 0810 77** Service 0,05 € / appel + prix appel
ou 01 64 10 69 00
- **par courriel :** contact@pam77.info
- **par fax :** 01 64 10 69 19
- **par internet :** www.pam77.info rubrique mon espace. Se munir de son login et son mot de passe.

Lors de la réservation, vous devez signaler la présence ou non d'un accompagnateur.

>>> Combien ça coûte ?

Les tarifs varient en fonction de la distance de la course. Quatre zones kilométriques ont été définies :

Courses de type prioritaire (domicile – travail / domicile – établissements)

Courses de type non prioritaire (loisirs)

	Tarifs subventionnés par le Département		6 premières courses mensuelles	À partir de la 7 ^e course mensuelle
Zone 1 (de 500 m à 15 km)	5,50 €	Zone 1 (de 500 m à 15 km)	5,50 €	8,20 €
Zone 2 (+ de 15 à 30 km)	10,50 €	Zone 2 (+ de 15 à 30 km)	10,50 €	12,30 €
Zone 3 (+ de 30 à 50 km)	17,35 €	Zone 3 (+ de 30 à 50 km)	17,35 €	20,50 €
Zone 4 (+ de 50 km)	41,00 €	Zone 4 (+ de 50 km)	41,00 €	41,00 €

Toutes ces distances s'entendent en ligne droite d'un point à un autre.
Un trajet est égal à une course. Pour un aller et un retour, il faudra compter 11€ au total.

>>> Comment payer ?

Dès votre inscription, vous devez créditer votre compte mobilité.

Il peut être approvisionné :

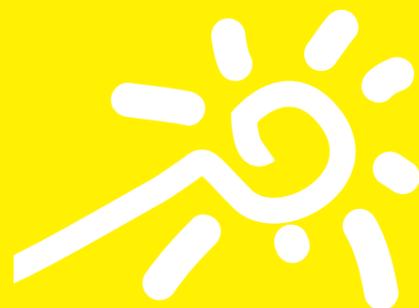
- **à l'agence Pam77**, par tout mode de paiement
- **à bord des véhicules** (chèque ou espèces*)
- **par courrier** (chèque)
- **par prélèvement automatique**
- **par virement**

(*Un reçu vous sera remis systématiquement par le conducteur).

À noter

➤ Le service assure un transport d'adresse à adresse et non de porte à porte. Pour des raisons de sécurité, le personnel n'est pas habilité à porter des personnes, ni de charges lourdes.

➤ Si vous devez annuler votre transport (quelle que soit la raison), merci d'en informer l'agence Pam77 **au moins 24h avant l'heure convenue** de prise en charge (dans le cas contraire et sans justificatif médical, une pénalité vous sera appliquée).



À noter

- **exemple :** un trajet entre Savigny-le-Temple et Melun représente une distance de 8 km. L'usager devra donc s'acquitter d'un montant de 5,50 euros pour un aller et 11 euros pour un aller-retour.

Les prix indiqués correspondent à **un trajet aller**, le retour constituant lui-même un autre trajet.



FlexCité 77 - Agence Pam77
195 rue Lavoisier
ZAE Bel Air
77240 Cesson

0810 0810 77 Service 0,05 € / appel + prix appel

ou 01 64 10 69 00
fax : 01 64 10 69 19
tous les jours de 6h à minuit
sauf le 1^{er} mai.
contact@pam77.info
reclamations77@ratpdev.com
www.pam77.info

