Crous • Créteil

Au service de votre **vie étudiante**

PERCEVOIR UNE AIDE FINANCIÈRE

Bourse sur critères sociaux

Pour percevoir une bourse sur critères sociaux, vous devez formuler votre demande en constituant votre Dossier Social Etudiant (DSE) sur le site messervices.etudiant.gouv.fr

Constituer un Dossier social étudiant (DSE) est une démarche préalable à toute demande de bourse ou de logement pour un étudiant.

> Conditions d'éligibilité / En savoir + : **crous-creteil.fr > Bourses et aides financières**

Quelles sont les autres aides financières attribuées par le service social du Crous ?

Afin de répondre au mieux aux situations personnelles particulières, des aides financières spécifiques peuvent vous être allouées. Ces aides revêtent deux formes :

> **l'aide ponctuelle (ASAP)** attribuée aux étudiants rencontrant des difficultés passagères qui constituent un frein dans leur parcours de formation. Cette aide est attribuée sous certaines conditions aux étudiants de moins de 35 ans ;

> **l'aide annuelle (ASAA)** attribuée aux étudiants sous certaines conditions. Dans ce cas, vous devez au préalable avoir constitué votre Dossier Social Etudiant (DSE).

Afin de bénéficier de ces aides, il vous faut contacter le service social : **social@crous-creteil.fr**

En fonction de votre situation, de votre âge et de votre parcours, d'autres aides peuvent vous être accordées.

> En savoir + : **crous-creteil.fr > Bourses et aides financieres > Ai-je droit à d'autres aides ?**

ÊTRE ACCOMPAGNÉ : LE SERVICE SOCIAL DU CROUS

Moral en berne à cause de difficultés temporaires ou de conditions de vie compliquées ? Besoin d'une aide financière ? Quels que soient votre parcours universitaire et de vie, votre situation sociale et familiale, le service social du Crous de Créteil est là pour vous aider à trouver une solution.

Les assistantes sociales reçoivent sur rendez-vous. Réservez le vôtre sur **mesrdv.etudiant.gouv.fr**

Régulièrement, des nouveaux créneaux horaires sont mis en ligne.

Si vous êtes inscrit à l'Université Gustave Eiffel, rendez-vous directement à la Maison des Etudiants afin d'être reçu par les travailleurs sociaux de l'université.

Étudiants en situation de handicap ou d'urgence sociale

Contactez le service social via l'adresse **social@crous-creteil.fr**

ÊTRE ACCOMPAGNÉ : LE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Vous êtes en souffrance psychologique ? Ne restez pas seul.
Plusieurs dispositifs sont mis à votre disposition pour vous aider à surmonter ce cap.

> Les chèques psy **santepsy.etudiant.gouv.fr**

> Une plateforme téléphonique et internet est à votre disposition. Des professionnels sont à votre écoute 24h/24 et 7 jours/7. L'appel est anonyme et gratuit : **pros-consulte.com**

> La Région Île-de-France a également mis à votre disposition le site **ecouteetudiants-iledefrance.fr**

Enfin n'oubliez pas qu'au sein de votre université, des psychologues se tiennent à votre disposition dans le Service de Santé Universitaire (SSU). Le service social demeure présent pour vous orienter et vous informer.

SE RESTAURER AU CROUS

La restauration est l'une de nos principales missions. Avec près de **40 structures de restauration dans l'académie**, nous servons **plus de 2 millions de repas chaque année**. La qualité étant l'une de nos priorités, nous travaillons en partenariat avec des sociétés telles que Bleu Blanc Coeur qui possèdent une démarche nutritionnelle et environnementale reconnue par le ministère de l'Agriculture et de la Santé.

En constante recherche d'évolution et d'innovation, le réseau des Crous a déployé de nouveaux concepts de restauration dont le but est de satisfaire vos besoins à tout moment de la journée.

Crous & go'

La restauration du Crous à emporter : **snacking chaud, froid, des pâtisseries et des confiseries** à toute heure.

Crous Cafet'

Des repas légers, des boissons mais aussi **des plats chauds** à consommer sur place ou à emporter.

Crous Resto'

Un **repas complet et équilibré** au tarif social de **3,30€** *
*(selon les modalités nationales).

Crous Break'

Les distributeurs automatiques Crous sont présents sur votre campus pour compléter l'offre de restauration.

izly

Izly, qu'est-ce que c'est ?

C'est la solution de paiement sans contact sur le campus.

Avec Izly, réglez vos achats avec votre smartphone via l'appli Izly en générant un QR code ou avec votre carte étudiante.

Pourquoi choisir Izly ?

> C'est plus pratique : plus besoin d'espèces
> C'est plus rapide : moins d'attente en caisse
> C'est plus sécurisé : vos données bancaires et personnelles sont protégées

Que pouvez-vous payer avec Izly ?

> Vos repas dans les restaurants et cafétérias des Crous
> Vos services sur le campus (photocopies, distribution automatique, laverie...)

Comment activer son compte ?

Izly vous envoie un e-mail, en priorité sur votre messagerie utilisée lors de votre inscription à messervices.etudiant.gouv.fr, sinon sur celle de votre établissement d'enseignement supérieur. Vous êtes alors dirigé vers Izly.fr pour activer votre compte en ligne.
Vous n'avez pas reçu de message d'activation ? Adressez-vous à l'accueil Izly de votre restaurant Crous ou rendez-vous sur **Izly.fr**

www.izly.fr

VIE ÉTUDIANTE ET DE CAMPUS

Culture-Actions

Dans le cadre de notre dispositif Culture-Actions nous soutenons vos projets et initiatives étudiantes dans les domaines sportifs, culturels, solidaires, d'engagement citoyen, éco-responsables... Pour solliciter un soutien financier, le prêt de matériel ou celui d'une salle, déposez votre projet.

> En savoir + :
bit.ly/Culture-ActionS

Création étudiante

Étudiant et artiste ? Inscrivez-vous à nos 7 concours artistiques nationaux proposés chaque année dans les catégories suivantes : musique, théâtre, film court, photo, danse, Nouvelle et BD. Des jurys académiques et nationaux distinguent les lauréats et accompagnent leur talent.

> En savoir + :
bit.ly/Concours-Creation-Etudiante

La **Contribution Vie Étudiante et de Campus (CVEC)** a pour but d'améliorer les conditions de vie des étudiants dans les domaines suivants : santé, prévention, sport, culture, accompagnement social et accueil.

> En savoir + :
cvec.etudiant.gouv.fr

Abonnez-vous à notre compte Instagram pour retrouver nos événements, nos animations et nos jeux-concours organisés tout au long de l'année.

> Contacts :
vie.de.campus@crous-creteil.fr
culture@crous-creteil.fr

TROUVER UN JOB ÉTUDIANT

Vous cherchez un job compatible avec vos études ? Au coeur de votre campus ? Nos restaurants et cafétérias vous offrent des jobs afin d'assurer le service du midi. Pour postuler rien de plus simple : présentez-vous auprès de votre restaurant universitaire munis de votre CV. Vous pouvez également envoyer directement votre candidature par mail en précisant votre lieu d'études ainsi que vos disponibilités.

> **vie.de.campus@crous-creteil.fr**

Jobaviz la centrale du job étudiant des Crous

Les Crous mettent à votre disposition **Jobaviz** : la plateforme dédiée aux emplois étudiant. Emplois saisonniers, garde d'enfants, phoning, tous les emplois publiés sont compatibles avec votre statut d'étudiant. Vous trouverez **également sur Jobaviz des « fiches métiers » réparties par domaine** d'activité, lieu de travail, horaires et rémunération qui vous permettent de mieux connaître les emplois susceptibles de vous intéresser et vous aideront à préparer votre candidature à une offre d'emploi.

> En savoir + : **jobaviz.fr**

SE LOGER

Etudiant boursier ou non, de France ou d'ailleurs, en programme d'échange ou en stage, en situation de handicap, voici différentes solutions à votre recherche de logement.

Trouver un logement étudiant de longue durée

Les offres de logements Crous

Pour faire une demande de logement dans l'académie de Créteil (77, 93, 94), constituez d'abord votre Dossier Social Étudiant (DSE) sur **messervices.etudiant.gouv.fr** pour la rentrée universitaire suivante. Une fois votre DSE constitué, vous pourrez saisir votre demande de logement dès l'ouverture de la plateforme dédiée en suivant les informations sur **crous-creteil.fr** ainsi que sur nos différents réseaux sociaux.

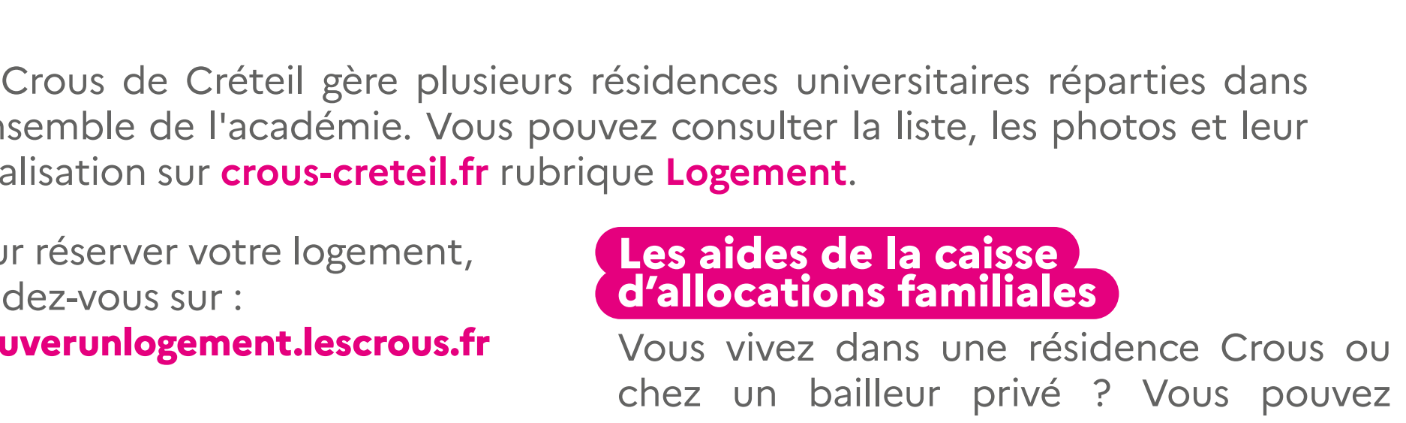
Trouver un logement chez un particulier

Le site **Lokaviz** vous propose aussi des offres de logement chez les particuliers. Le label logement **Lokaviz** donne l'assurance d'être logé décemment.
> En savoir + : **messervices.etudiant.gouv.fr, rubrique « Trouver un logement chez un particulier ».**

Trouver un logement étudiant de courte durée

Vous avez décroché un stage conventionné et vous cherchez un logement de courte durée ? Selon votre profil vous pouvez peut-être bénéficier d'un logement Crous. En effet le réseau des Crous de France propose aussi des logements pour les courtes durées en fonction des places disponibles au sein des résidences universitaires. De même si vous cherchez à vous loger un week-end ou durant un court séjour, n'hésitez pas à demander un logement Crous sur toute la France durant toute l'année.

> En savoir + : **courts-sejours.lescrous.fr**


courts-sejours.lescrous.fr
C'EST CLERMONT WEEK-END VA ÊTRE DINGUE !
VOUS AUSSI, PROFITEZ DE COURTS SÉJOURS À PRIX CROUS !
courts-sejours.lescrous.fr
LYON N'IRAIT PAS REVISER AU GRAND AIR ?
VOUS AUSSI, PROFITEZ DE COURTS SÉJOURS À PRIX CROUS !
courts-sejours.lescrous.fr
ÇA SE CORSE AVEC TOUT CE CHOIX !
VOUS AUSSI, PROFITEZ DE COURTS SÉJOURS À PRIX CROUS !

VOUS AUSSI, PROFITEZ DE COURTS SÉJOURS À PRIX CROUS !

DÉCOUVRIR LES RÉSIDENCES DU CROUS

Le Crous de Créteil gère plusieurs résidences universitaires réparties dans l'ensemble de l'académie. Vous pouvez consulter la liste, les photos et leur localisation sur **crous-creteil.fr** rubrique **Logement**.

Pour réserver votre logement, rendez-vous sur :
trouverunlogement.lescrous.fr

ÇA BOUGE EN RÉSIDENCE !!

Être résident au Crous, c'est aussi créer du lien.

Des animations, des ateliers, des événements ont lieu régulièrement dans les résidences.

Les aides de la caisse d'allocations familiales

Vous vivez dans une résidence Crous ou chez un bailleur privé ? Vous pouvez peut-être prétendre à l'Aide Personnalisée au Logement **(APL)** ou à l'Allocation Logement à caractère Social **(ALS)**. Estimez vos droits et faites une demande sur le site : **caf.fr**

La caution locative Visale

Visale est un service de cautionnement entièrement gratuit pour tous les étudiants de moins de 30 ans (boursiers ou non boursiers indépendants fiscalement) en recherche de logement dans le parc privé ou au sein des résidences universitaires. Vérifiez votre éligibilité sur **visale.fr**

CROUS MOBILE

Plus rapide et plus simple, téléchargez l'appli Crous Mobile. Elle vous permet de retrouver tous les points de restauration Crous présents au sein de votre campus, les menus proposés, la liste des résidences universitaires ainsi que les différents services offerts par le Crous.

Disponible sur toutes les plateformes

Disponible sur l'App Store
Disponible sur Google Play
Disponible sur Microsoft

NOUS CONTACTER

Le dispositif mis en place à l'occasion de la crise sanitaire est pour le moment maintenu : aucun accueil physique n'est assuré. Nos services sont cependant à votre écoute. Vous pouvez nous contacter :

Par téléphone

Si votre demande concerne la bourse ou la contribution de vie étudiante et de campus (CVEC), vous pouvez réserver un créneau de **rendez-vous téléphonique sur messervices.etudiant.gouv.fr rubrique «Prendre RDV avec le Crous». Vous pouvez également contacter la plateforme téléphonique** ouverte du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 au **09 72 59 65 00**

Par message électronique

Si votre demande concerne la bourse, la CVEC ou le logement, vous pouvez nous adresser un message via le formulaire d'assistance situé en bas de page de la plateforme **messervices.etudiant.gouv.fr**

NB : Si vous êtes en difficulté notamment financière, vous avez la possibilité de contacter par message électronique le service social du Crous à l'adresse suivante : **social@crous-creteil.fr**

Rejoignez-nous

Le Crous de Créteil a pour mission d'améliorer les conditions de vie et d'études de tous les étudiants de l'académie de Créteil (77, 93, 94).
Suivez toute l'actualité du Crous
sur les différents réseaux sociaux suivants :

Crous.creteil
crous_creteil
@Crous_creteil
CROUS CRETEIL

Retrouvez **tous nos liens utiles**
sur notre **linktree** :

linktr.ee/crous_creteil