

« Vos démarches en ligne » – Mode d'emploi

Pour déposer votre demande de subvention pour le téléservice
« 1^{ère} année en pôle espoir »,
vous devez faire une demande en ligne sur le site dédié et sécurisé suivant :
<https://vosdemarches.seine-et-marne.fr>

1a

Si vous disposez déjà d'un compte, connectez-vous avec celui-ci en entrant vos identifiants.

OU BIEN

1b

Sinon, créez votre compte en cliquant sur le bouton « **Créer votre compte personnel** ». Après création de votre compte, vous recevrez par email un lien d'activation, sur lequel vous devez cliquer pour activer votre compte.

2

Connectez-vous. Vous arrivez sur la page « **VOS DEMANDES** »

3a

***** ASTUCE ***** : vous pouvez désormais chercher DIRECTEMENT le téléservice avec un mot-clé dans la page « **RECHERCHER** » du menu !

3b

Vous pouvez consulter **vos demandes existantes** en cliquant sur la carte dédiée.

OU BIEN

3c

Vous pouvez aussi faire une **nouvelle demande**. Sélectionnez « **Un particulier** », puis le téléservice recherché.

Si vous rencontrez des difficultés, merci de contacter



Mme Hanène MENAIFI au
hanenne.menaifi@departement77.fr ou
01 64 14 55 20

Mme Isabelle BONANNI au
isabelle.bonanni@departement77.fr ou
01 64 14 78 78

4

Une fois le téléservice sélectionné, un formulaire apparaît. Une fois toutes les étapes renseignées, cliquez sur le bouton « **ENVOYER** ». Votre demande a bien été envoyée pour traitement. Vous pourrez la retrouver dans la page « **VOS DEMANDES** ».